

Политика в области качества ИЛЦ

Руководство ИЛЦ заявляет, что Политика в области качества является выражением принципов и ценностей основанных на выполнении требований, установленных федеральным законодательством в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Целью в области качества ИЛЦ является обеспечение высокого уровня оказания услуг и наиболее полное удовлетворение потребностей и ожиданий потребителей и других соответствующих заинтересованных сторон, при проведении лабораторно-инструментальных исследований и измерений (испытаний).

Для реализации указанной цели в ИЛЦ определены следующие задачи в области качества:

- повышение качества лабораторных испытаний при безусловном обеспечении договорных условий и принятых обязательств;
- создание условий, обеспечивающих осознанное вовлечение сотрудников в процесс управления качеством;
- постоянное повышение квалификации и обучение сотрудников, максимальное развитие способностей;
- удовлетворение требований заказчика в области оказываемых услуг, соблюдение конфиденциальности информации
- совершенствование результативности системы качества путём анализа деятельности и постоянного улучшения

Руководство и сотрудники ИЛЦ, с целью укрепления доверия к деятельности ИЛЦ и расширения возможностей, принимает на себя следующие обязательства:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику при осуществлении деятельности ИЛЦ и проведении испытаний объектов, факторов производственной и окружающей среды на подконтрольных объектах и обслуживаемых территориях, в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, своих заказчиков, а также регулирующих органов и организаций, обеспечивающих признание;
- соблюдать критерии аккредитации лабораторий (приказ Минэкономразвития России от 26 октября 2020 г. №707 «Об утверждении критериев аккредитации и перечня документов, подтверждающих соответствие заявителя, аккредитованного лица критериям аккредитации») и подтверждать компетентность ИЛЦ в Федеральной службе по аккредитации;
- обеспечить ИЛЦ необходимыми ресурсами для управления лабораторной деятельностью и для ее осуществления;
- обеспечивать беспристрастность лабораторной деятельности;
- соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе выполнения лабораторной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных законодательством;

- разработать, внедрить, поддерживать и совершенствовать систему менеджмента испытаний, постоянно повышая её результативность;
- внедрить менеджмент риска в систему менеджмента испытаний и в практику принятия решений;
- гарантировать, что персонал обладает компетентностью для выполнения лабораторной деятельности, за которую он несет ответственность, и для оценки значимости отклонений;
- постоянно повышать профессиональный уровень персонала, вовлекать сотрудников ИЛЦ в процесс управления качеством;
- планировать и осуществлять действия по управлению рисками с целью получения достоверных результатов испытаний, повышения результативности системы менеджмента испытаний, достижения лучших результатов и предотвращения негативных последствий
- участвовать в проверке квалификации, межлабораторных сравнительных (сличительных) испытаниях;
- анализировать и применять обратную связь от заказчиков для улучшения системы менеджмента качества испытаний, лабораторной деятельности и обслуживания заказчиков.

Руководитель ИЛЦ

 Вадим С.О.